

2025年5月8日
POSショッピングストア
カスタマサポート

お客様各位

バーコードリーダー日本語 QR データ送信時に
文字化け等の不具合が発生した時の対処法

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

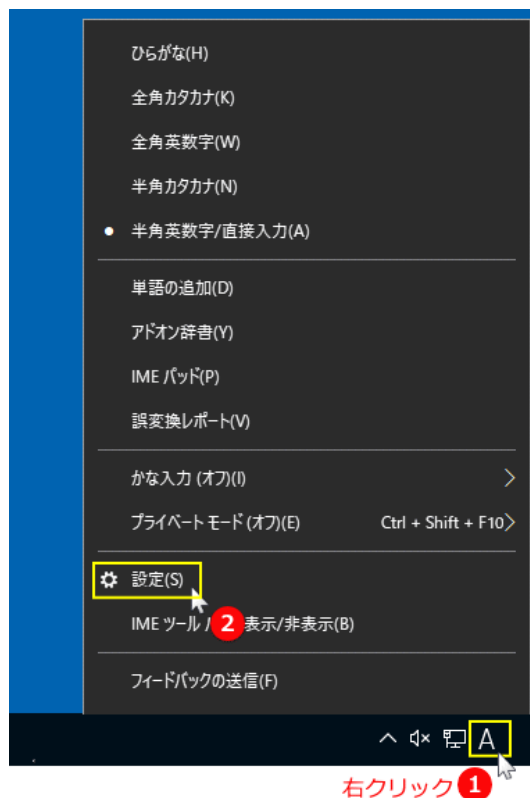
この度、以下に記載する製品をご利用のお客様で Windows10, Windows11 アップデート後に日本語 QR コードデータの文字化け等の不具合が発生する場合があります。この問題の対処法は、以前のバージョンの Microsoft IME に戻す設定を行う事で解決できる場合がございます。以下の手順をご参照の上、設定手続きを行って下さい。

■対象型番

MD600/MD610/MD630/MD632/MD5080/MD220BT/MD520BT/
MD301BT/MD302BT/MD701/MD708 等

手順1) 以前の IME のバージョンに戻して不具合を対処する

タスクバーにある文字入力アイコン「A あ」を右クリックして、メニューの「設定 (S)」をクリックします。



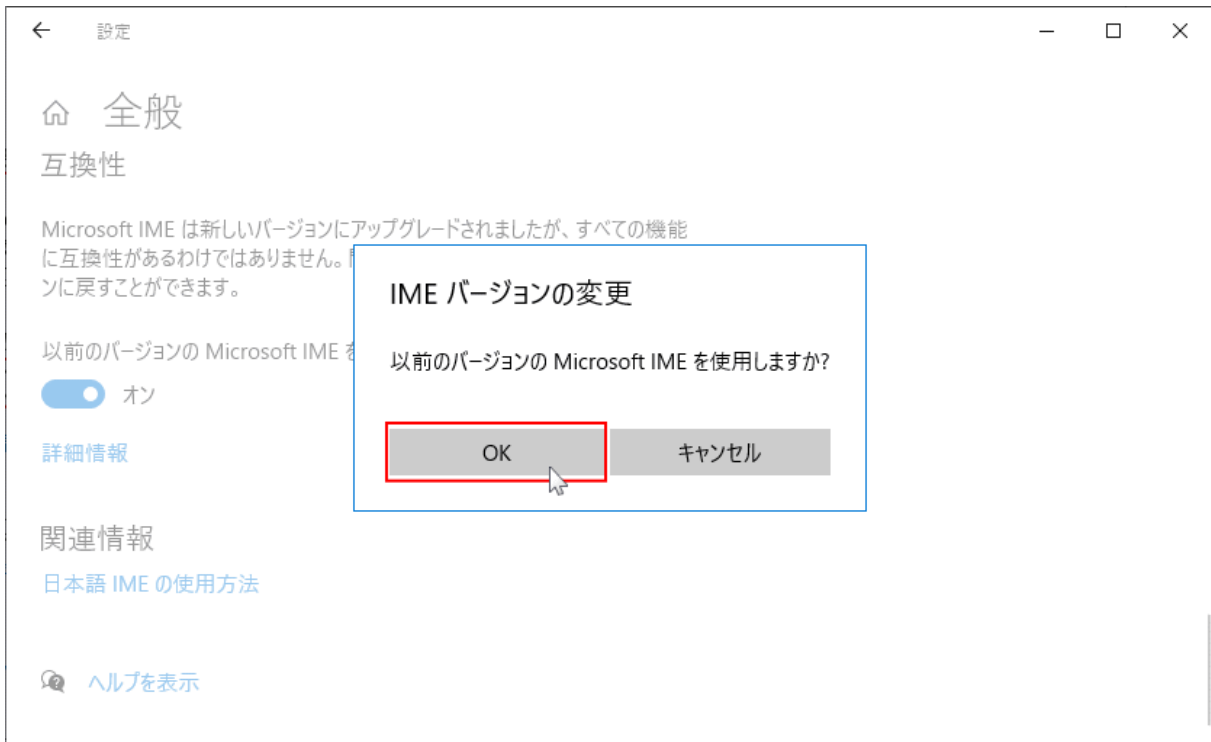
手順 2) 「Microsoft IME」が表示されたら「全般」をクリックします。



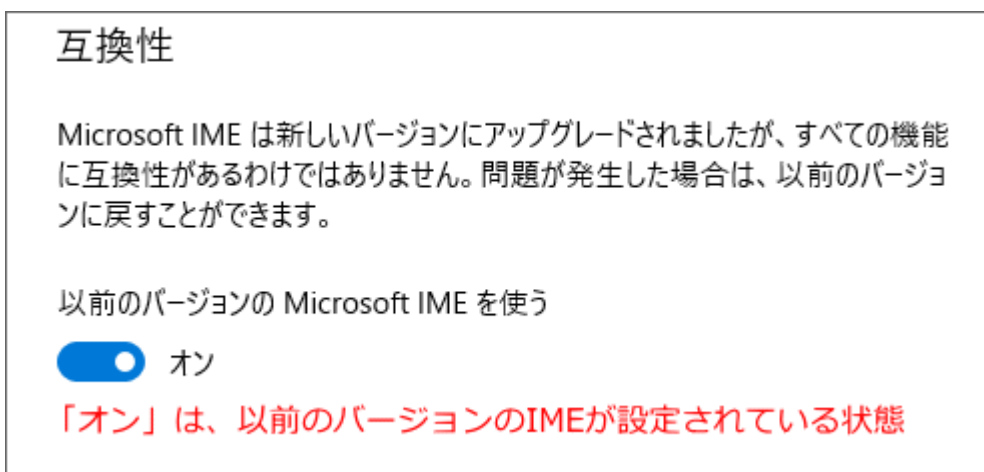
手順 3) 「全般」が表示されたら、画面をスクロールして「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」のスイッチボタンをクリックします。



手順 4) 「以前のバージョンの Microsoft IME を使用しますか?」と表示されるので「OK」をクリックします。



以上で IME を以前のバージョンに戻す操作は完了ですので、対象の QR コードを読み取り確認を行い、不具合が改善されているかを確認します。



参考) IME を新しいバージョンに戻す方法

IME を新しいバージョンに戻すには、以前のバージョンに変更した「スイッチボタン」をクリックして下さい。



*検索ボックスに「IME 設定」と入力すれば「日本語 IME の設定」と表示され、それをクリックすると「Microsoft IME」が表示されるので「全般」をクリックして操作します。

■ □ ご不明点ありましたら以下までお問い合わせ下さい ■ □

POS ショッピングストア サポート担当まで

TEL : 0942-48-0614 MAIL : info@media9.co.jp