

## Q. 故障かな？と思ったら

対象機器 : M-10USB

インタフェース : USB 接続(USB-HID)

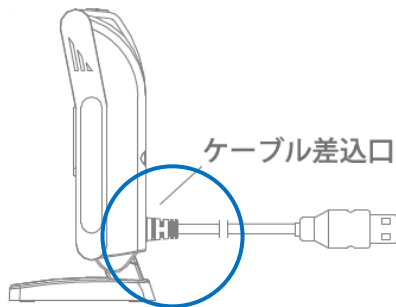
[想定される現象]

- ・ USB を認識しない
- ・ 赤色で発光するが読み取れない
- ・ 赤色で発光しない
- ・ 読取音はするがデータが出力されない

## A. 修理サポートへ連絡する前に下記をお確かめください

### 確認手順

1. 機器側のケーブルが緩んでいないか、ぐっと押し込んでいただき、現象が改善されるか確認ください



2. USB ポートやケーブルに問題がないことを確認するため、動作確認の取れている他の USB ポートに接続して動作するか確認ください

▼ ▼  
動作する                      動作しない  
(STEP2 へ)                      ([修理サポートへ](#))

3. 読み取るバーコードの問題か、ハードウェアの問題か確認するため、テストバーコードが読み込めるか確認ください

3-1. メモ帳など(文字入力できるアプリケーション)を起動します

3-2. テストバーコードを読み取ります



- 3-3. カーソル位置に「12345」と入力されていれば、読み取るバーコードの問題となります

▼ ▼  
入力されない                      入力される  
(STEP 3 へ)                      (実際読み取ろうとしているバーコードを PDF にして、  
技術サポート : [inquiry@barcode.ne.jp](mailto:inquiry@barcode.ne.jp) 宛にメールで送付ください)  
([技術サポートへ](#))

4. 機器のハードウェアの問題か確認するため、  
出荷時状態にもどしていただき、再度、対象のバーコードが読めるか確認ください  
出荷時設定は、取扱説明書(1.0) P9・10 を参照ください  
P9 の QR コードを読むか、P10 の「設定開始」から「設定終了」まで、すべてのバーコードを上から順に読んでください

**※ お客様独自の出荷時設定がある場合は、独自の出荷時設定にて確認ください**

