

Q. FFTA10APU/BPUで、OSをWindows 10にしたら動作しない場合の対応方法

FFTA10APU/BPU スキャナで、OS を Windows10 に変更したところ、スイッチを押すと、ピッと音はするがデータが パソコン側に出力されない。その後は、スイッチを押しても赤い光も出なくなる。 また、USB ポートからケーブルの抜き差しをしても現象が改善されない。

A. USB ドライバーが更新されたことにより現象が発生しているものと思われます。

対応手順

- 1. うまく動作しないスキャナを接続してください。
- 2. 画面 左下『ここに入力して検索』に『デバイスマネージャー』と入力 → 『デバイスマネージャー』をクリック



 デバイスマネージャー →『libusb-win32 devices』をクリック → 『BETTER_USB_HS』の上で右クリック →『プロパティ』をクリック ※『BETTER_USB_HS』が2つある場合は、手順4からを繰り返す





4. BETTER_USB_HS のプロパティ画面で『ドライバー』タブをクリック →『ドライバーを元に戻す』ボタンを押下



※ 『ドライバーを元に戻す』が押せない場合(1)

『デバイスのアンインストール』ボタンを押下 → 新たにウインドウが出て来ますので、□にチェックを入れてから → 『OK』ボタンを押下 → 接続しているスキャナを1度抜き、再度、差しなおす

- → ドライバーのインストールが自動で始まりますので暫くお待ちください(2~3分)
- → 手順1に戻る → 『ドライバーを元に戻す』ボタンが押せるようになっていることを確認

※ 上記でも『ドライバーを元に戻す』が押せない場合(2)

手順 3. のデバイスマネージャー画面で『ドラバーの更新』ボタンを押下 → 『コンピュータを参照してドライバーソフトウェ アを検索』をクリック



→ 『サブフォルダも検索する』にチェックを入れ → 『コンピュータ上の利用可能なドライバーの一覧から選択します』を





→ 『互換性のあるハードウェアを表示』 にチェック → 『USB入力デバイス』を選択 → 『次へ』ボタンを押下

×

- → 接続しているスキャナを1度抜き、再度、差しこむ
 - ← ▮ ドライバーの更新 BETTER_USB_HS

このハードウェアのためにインストールするデバイスドライバーを選択してください。

☑ 互換性のあるハードウェアを表示(<u>C</u>)	
このドライバーはデジタル署名されています。 ドライバーの署名が重要な理由	ディスク使用(<u>H</u>)
	次へ(<u>N</u>) キャンセル

- → ドライバーのインストールが自動で始まりますので暫くお待ちください。(2~3分)
- → 完了したらデータが出力されることを確認
- (ドライバーを元に戻すを押下したあとの続き)
 - 5. 下の画面で『以前のバージョンのドライバーの方が信頼性が高かった』を選択 → 『はい』ボタンを押下

ドライバー パッケージを戻す		
以前にインストールされたドライバーに戻しますか?		
古いドライバーに戻すと、デバイスの機能またはセキュリティが低くなる可能性が あります。古いドライバーに戻してもお使いのデバイスの問題が解決されない場 合は、製造元のWebサイトを参照して、更新されたドライバーがあるかどうか 確認してください。		
以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください		
 ○ 使っているアプリがこのドライバーで動作しない ○ 以前のバージョンのドライバーの方がパフォーマンスが良い 		
以前のパージョンのドライパーの方が信頼性が高かった。		
○ 以前のパージョンのドライバーの方が機能が多い		
○その他の理由		
詳しくお聞かせください		
はい いいえ		

6. 下の画面に戻りますので『閉じる』を押下し、画面を閉じる

USB 入力デバイスのプロパティ		×
全般 ドライバー 詳細	イベント	
USB 入力デバイス		
プロバイダー:	Microsoft	
日付:	2006/06/21	
パージョン:	10.0.17763.379	
デジタル署名者:	Microsoft Windows	
ドライバーの詳細(<u>)</u>)	インストールされているドライバー ファイルの詳細を表示しま す。	
ドライバーの更新(<u>P</u>)	このデバイスのドライバーを更新します。	
ドライバーを元に戻す(<u>R</u>)	ドライバーの更新後にデバイスが動作しない場合、以前に インストールしたドライバーに戻します。	
デバイスを無効にする(<u>D</u>)	デバイスを無効にします。	
デバイスのアンインストール(<u>U</u>)	システムからデバイスをアンインストールします (高度)。	
	閉じる キャンセル	



- 7. 完了
 メモ帳を立ち上げ、データが出力されるか確認
- ※ 暫くして現象が再現される場合、手順3. で『ドラバーの更新』を選択ください