

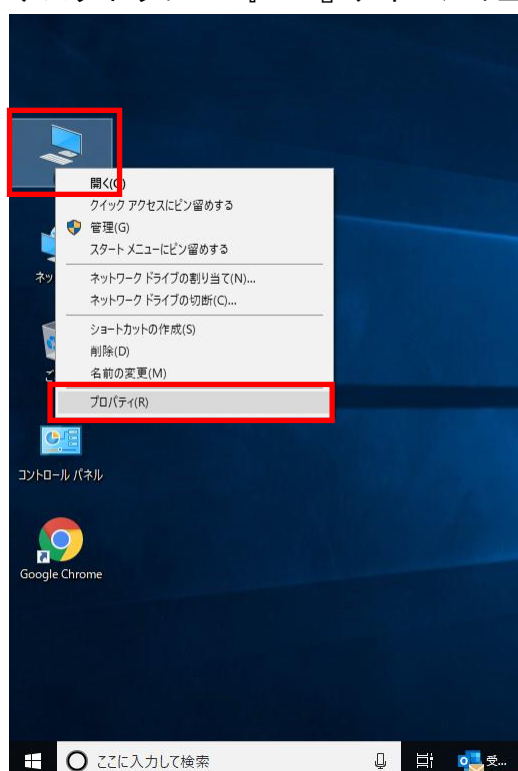
## Q. FFTA10APU/BPU で、OS を Windows 10 にしたら動作しない場合の対応方法

FFTA10APU/BPU スキャナで、OS を Windows10 に変更したところ、スイッチを押すと、ピッと音はするがデータがパソコン側に出力されない。その後は、スイッチを押しても赤い光も出なくなる。  
また、USB ポートからケーブルの抜き差しをしても現象が改善されない。

A. USB ドライバーが更新されたことにより現象が発生しているものと思われます。

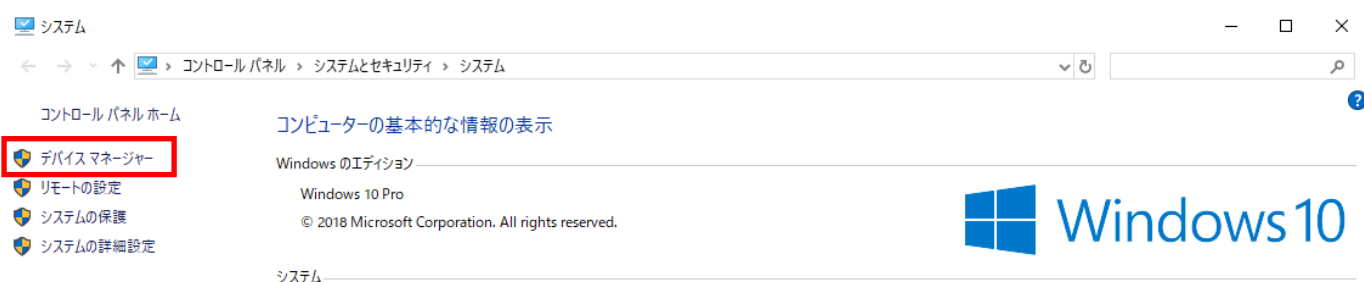
### 対応手順

1. うまく動作しないスキャナを接続してください。
2. デスクトップ → 『P C』アイコンの上で右クリック→『プロパティ』をクリック



※デスクトップに『P C』アイコンがない場合は、『ここに入力して検索』に『コントロールパネル』と入力して検索してください。

3. 『デバイスマネージャー』をクリック



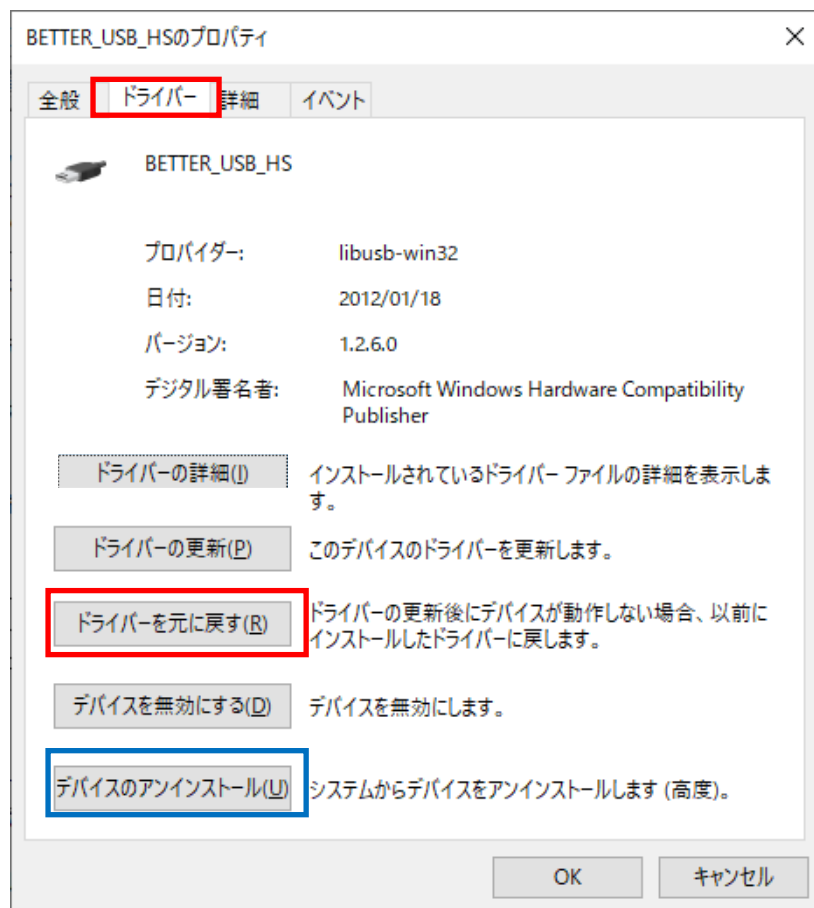
4. デバイスマネージャー → 『libusb-win32 devices』 をクリック → 『BETTER\_USB\_HS』 の上で右クリック → 『プロパティ』 をクリック



※ 『BETTER\_USB\_HS』 が2つある場合

手順5からを繰り返す

5. プロパティ画面で 『ドライバー』 タブをクリック → 『ドライバーを元に戻す』 ボタンを押下



※ 『ドライバーを元に戻す』が押せない場合

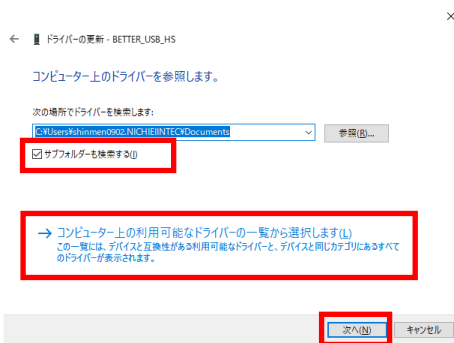
『デバイスのアンインストール』ボタンを押下 → 新たにウインドウが出て来ますので、□にチェックを入れてから → 『OK』ボタンを押下 → 接続しているスキャナを抜き差し → ドライバーのインストールが自動で始まりますので暫くお待ちください。(2～3分) → 手順1に戻る → 『ドライバーを元に戻す』ボタンが押せるようになっていることを確認

※ 上記でも 『ドライバーを元に戻す』が押せない場合

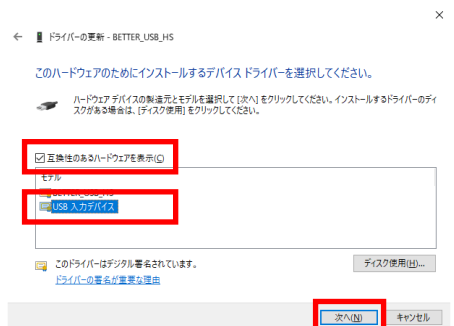
手順5. で 『ドライバーの更新』ボタンを押下 →  
『コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索』をクリック →



『サブフォルダも検索する』にチェックを入れ → 『コンピュータ上の利用可能なドライバーの一覧から選択します』を選択 → 『次へ』ボタンを押下 →



『互換性のあるハードウェアを表示』にチェック → 『USB入力デバイス』を選択 → 『次へ』ボタンを押下 →



接続しているスキャナを抜き差し → ドライバーのインストールが自動で始まりますので暫くお待ちください。(2～3分) → 完了したらデータが出力されることを確認

6. 下の画面で『以前のバージョンのドライバーの方が信頼性が高かった』を選択 → 『はい』ボタンを押下

ドライバー パッケージを戻す

以前にインストールされたドライバーに戻しますか？

古いドライバーに戻すと、デバイスの機能またはセキュリティが低くなる可能性があります。古いドライバーに戻してもお使いのデバイスの問題が解決されない場合は、製造元の Web サイトを参照して、更新されたドライバーがあるかどうか確認してください。

以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください

☐ 使っているアプリがこのドライバーで動作しない

☐ 以前のバージョンのドライバーの方がパフォーマンスが良い

☒ 以前のバージョンのドライバーの方が信頼性が高かった

☐ 以前のバージョンのドライバーの方が機能が多い

☐ その他の理由

詳しくお聞かせください

7. 下の画面に戻りますので『閉じる』を押して閉じてください。

USB 入力デバイスのプロパティ

全般 ドライバー 詳細 イベント

USB 入力デバイス

プロバイダー: Microsoft

日付: 2006/06/21

バージョン: 10.0.17763.379

デジタル署名者: Microsoft Windows

ドライバーの詳細(D) インストールされているドライバー ファイルの詳細を表示します。

ドライバーの更新(U) このデバイスのドライバーを更新します。

ドライバーを元に戻す(R) ドライバーの更新後にデバイスが動作しない場合、以前にインストールしたドライバーに戻します。

デバイスを無効にする(D) デバイスを無効にします。

デバイスのアンインストール(I) システムからデバイスをアンインストールします (高度)。

8. 完了

メモ帳を立ち上げ、データが出力されるか確認

※ 補足 暫くして現象が再現される場合、手順 5. で『ドライバーの更新』を選択ください