

BarTender メンテナンス契約 お申込みのご案内

BarTender メンテナンス契約は、お客様が継続的に安心して BarTender をご使用いただくために大変役立つ商品です。
ご契約いただきますと、BarTender バージョンアップデート無償提供、期間終了を気にすることなくご利用いただけるテクニカルサポート、メディアやマニュアル等破損・紛失時の再発行対応など、さまざまなかたちでお客様をサポートします。

サポート内容

BarTender メンテナンス契約にご加入いただきますと、以下の表のサービスをご利用いただけます。

サービス内容		ユーザー 登録なし	ユーザー 登録あり	メンテナンス 契約
ライセンス	最新版への無償アップグレードの提供	×	×	●
ライセンス	最新版への有償アップグレード、エディションアップグレード ライセンス数アップの対応	×	●	●
ライセンス	ライセンス認証の強制解除	×	●	●
ライセンス	ライセンス認証の回数制限オーバー時に 1 回分のみ追加許可	×	●	●
ライセンス	ライセンス認証の回数制限オーバー時に回数リセット用製品キー コード発行	×	×	▲※1
サポート	お電話、メールによるテクニカルサポート	×	●	●
サポート	お電話によるライセンス認証	×	●	●
サポート	サポート期間終了商品に対するテクニカルサポート	×	×	▲※2
サポート	最新版リリースのご連絡	×	●	●
サポート	さまざまなキャンペーン情報のご連絡	×	●	●
メディア	インストール CD、操作マニュアルなどの破損・紛失時の再発行	×	×	●
メディア	インストール CD、操作マニュアルなどの破損・紛失時の デジタルデータでのご提供	×	●	●
メディア	製品キーコード紛失時の再発行	×	×	●
その他	商品購入後、一カ月以内の返品、交換対応	●	●	●

ご注意: ※1: テクニカルサポート期間中のバージョンに限りです。

※2: サポート期間終了商品から無償のバージョンアップデート適用後テクニカルサポートをご提供します。

最新版へのアップデートを無償でご提供

契約期間中、ご要望に応じてご利用中の BarTender ライセンスを最新版へ無償でアップデート致します。

契約期間中は無期限のテクニカルサポート

シーガルサイエンティフィック社はユーザー登録済のお客様に無償のテクニカルサポートを提供していますが、テクニカルサポートは無期限で提供されているわけではありません。BarTender のテクニカルサポートは、次のバージョンのリリース後 4 年間継続されます。それ以降はメンテナンス契約により最新版に無償でアップデートすることで、常にテクニカルサポートを受けることができます。

インストール CD、操作マニュアル、ライセンスキーコードの破損・紛失時の再発行

インストール CD やマニュアル、ライセンスキーコード紛失時すぐに再発行しお客様へお届け致します。

費用と期間

購入ソフトウェアの定価の 18% に当たる金額を年会費として頂戴致します。

メンテナンスの有効期限はソフトウェアご購入日より 1 年間で、以後 1 年ごとに更新とします。

購入方法

メンテナンス契約は新規ライセンスと合わせてのみご購入いただけます。お申込み期限は新規ライセンスご購入日より 90 日間です。2 ページ目の申込書にご記入の上、販売店様までご注文下さい。

更新方法

メンテナンスの期限は 1 年間で、1 年ごとに更新とします。メンテナンス契約失効 1 カ月前に弊社より販売店様経由で更新のご案内をさせていただきます、更新をご希望のお客様には更新のお手続きをさせていただきます。

メンテナンス期間中の無償アップデートの方法

メンテナンス契約にご加入されている間、お客様にはいつでも同ライセンスの新バージョンに無料でアップデートする権利があります。アップデートご希望の際はご用意致しますのでお申し付けください。BarTender の新バージョンリリースのお知らせ等、最新情報はお客様がご登録されたアドレスへニュースレターとして配信されます。後で「配信停止」しない限り、このニュースレターで常に新バージョンや各種情報を受け取るようになります。確実に最新情報を入手するために必ず登録を行い、有効な電子メールアドレスが登録されている事をご確認ください。

【重要: メンテナンス契約お申込みに関する注意事項】

- ・メンテナンス契約はいかなる理由でも返品対応致しかねます。
- ・メンテナンス契約期間中に対象製品を有償アップグレードした場合、メンテナンス契約もアップグレード後の製品分の費用をメンテナンス契約更新日まで月割りで算出し、別途頂戴致します。

～メーカー 日本支社～

シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社 〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町 7 番 10 号
電話: 03-5847-5780 FAX: 03-5847-5781 E-mail: japansales@seagullscientific.com

～販売/サポート代理店(お問合せ先)～

日栄インテック株式会社 バーコードグループ
〒110-0016 東京都台東区台東3-42-5 日栄インテック御徒町第1ビル
TEL: 03-5816-7141 FAX: 03-5816-7140 E-Mail: support@barcode.ne.jp

BarTender メンテナンス契約申込書

下記の通り、メンテナンス契約を申し込みます。

漏れの無いようご記入ください。

お申込日 201 年 月 日

BarTender 情報	
ご購入製品名	<p>当てはまるものに印をつけてください。Automation版とEnterprise Automation版はライセンス数をご記入ください。</p> <p><input type="checkbox"/> BarTender Basic版</p> <p><input type="checkbox"/> BarTender Professional版</p> <p><input type="checkbox"/> BarTender Automation版 プリンタライセンス数【 】</p> <p><input type="checkbox"/> BarTender Enterprise Automation版 プリンタライセンス数【 】</p>
製品キーコード	<p>ソフトをすでにご購入済の場合は、製品の 16 桁の製品キーコードを記入してください。製品キーコードは本製品の CD ケース内に同梱されています。ソフトご購入と同時に本メンテナンス契約をお申込みの場合は空欄で結構です。</p> <p>【 】-【 】-【 】-【 】</p>

登録に同意	<p>上記製品キーコードが登録されていない場合は、下記に入力いただくお客様情報と共に弊社製品のユーザー登録を行うことに同意します。</p> <p><input type="checkbox"/> はい※1</p>
-------	--

※1 ご登録に同意できない場合や、記載いただいた製品キーコードが別のお客様で登録のある場合申請は無効となりますのでご注意ください。

お客様情報			
会社名	フリガナ		
ご住所	〒 -	フリガナ	
所属部署		役職	
ご担当者名	フリガナ		
電話番号	() -	FAX 番号	() -
E-mail ※2	@		

※2 BarTender 新バージョンリリースのお知らせ等、最新情報はお客様が登録されたアドレスへニュースレターとして配信されます。無償アップデート適用のための情報を確実に入手するために必ず有効な電子メールアドレスが登録されている事をご確認ください。

【以下弊社使用欄】

販売店様情報			
会社名	フリガナ		
ご担当者名	フリガナ		
電話番号	() -	FAX 番号	() -
E-mail	@		

シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社及び日栄インテック株式会社は、本申込書によって収集した個人情報を第三者に開示・提供することはありません。以下のように利用させていただきますが、それ以外で使用する一切はございません。

・メンテナンス確認証の発行 ・メンテナンスの更新手続きのご連絡 ・新製品発表時のご連絡 ・弊社製品およびサービスに関する情報提供

< 契約元 >

シーガルサイエンティフィックアジアパシフィック株式会社
 送付先 E-mail : japansales@seagullscientific.com
 TEL : 03-5847-5780 FAX : 03-5847-5781
 電話受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

< お申込み・お問合せ先 >

日栄インテック株式会社 バーコードグループ
 TEL : 03-5816-7141 FAX : 03-5816-7140
 送付先 E-Mail : support@barcode.ne.jp
 電話受付時間 9 : 00~17 : 30(土日祝日を除く)