

HGD130修理依頼書

□日栄インテックサポートセンター宛

故障品明細書		ご記入日		年 月 日	
弊社製品型番		HGD130KBY・HGD130RS・HGD130USB		シリアル番号	
お買上店名				お買上日	
				年 月 日	
添付品		☐ 保証書 ☐ 取扱説明書 ☐ ACアダプタ ☐ その他（ ）			
【故障（不良）の内容についてご記入ください】					
初めて故障した日		年 月 日			
故障が発生するとき		☐ 電源ON時 ☐ 使用開始直後 ☐ 使用后しばらくしてから ☐ その他（ ）			
故障頻度		☐ 必ず ☐ 頻繁 ☐ 時々 ☐ 時間が経過すると			
現象及び故障発生時の状況（出来るだけ詳しくご記入ください） 					
PCに表示されるエラーメッセージ（表示される場合はご記入ください） 					
初期設定以外の設定を行っている場合は、設定内容をご記入ください。（特にRS232C接続のボーレート、パリティ、データビット、バンドシェイクを変更されている場合は必ずご記入ください。）					
【故障時のお客様のコンピュータのセッティングについてご記入ください】					
ご使用本体機器		メーカー名			
		製品名			
OS		☐ Windows ☐ 3.1 ☐ 95 ☐ 98,98SE ☐ ME ☐ 2000 ☐ XP ☐ NT（Ver. ） ☐ MacOS（Ver. ）			
その他周辺機器		メーカー名			
		製品名			
【ご連絡先】					
お名前					
ご住所		〒 -			
電話		() -		FAX	() -
【修理後の製品送付先】※ご連絡先と異なる場合のみご記入ください					
お名前					
ご住所		〒 -			
電話		() -		FAX	() -